|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC  TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI  **KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 08 tháng 01 năm 2025* |

**ĐỀ CƯƠNG KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

Tên đề tài: **Nghiên cứu xây dựng website bán điện thoại trên nền tảng web ứng dụng trong thị trường Việt Nam**

Giảng viên hướng dẫn: **ThS. Phạm Hồng Hải**

Sinh viên thực hiện: Bùi Mai Linh

Mã Sinh viên: 21111062198

Lớp: DH11C8

Ngành/Chuyên nghành: Công nghệ thông tin

Khoa: Công nghệ thông tin

**1.Lý do lựa chọn đề tài**

Trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra mạnh mẽ, thương mại điện tử đã trở thành xu hướng tất yếu, đặc biệt tại Việt Nam – một thị trường đầy tiềm năng với tốc độ phát triển internet và thiết bị di động không ngừng tăng cao. Sự thay đổi trong hành vi tiêu dùng, cùng với sự phát triển mạnh mẽ của các nền tảng số, đã thúc đẩy nhu cầu xây dựng các hệ thống bán hàng trực tuyến hiện đại, tối ưu trải nghiệm người dùng và mang lại hiệu quả kinh doanh cao.

Ngành kinh doanh điện thoại di động là một trong những lĩnh vực có tốc độ tăng trưởng nhanh chóng, khi điện thoại không chỉ là phương tiện liên lạc mà còn trở thành thiết bị đa năng phục vụ học tập, làm việc, giải trí và kết nối xã hội. Tuy nhiên, thị trường mua bán điện thoại trực tuyến tại Việt Nam vẫn còn tồn tại nhiều vấn đề như: trải nghiệm người dùng chưa tối ưu, thiếu tính cá nhân hóa, khó khăn trong việc tìm kiếm sản phẩm phù hợp, hay tình trạng hàng giả, hàng nhái gây mất lòng tin nơi khách hàng.

Với mong muốn góp phần giải quyết những hạn chế trên, nhóm nghiên cứu lựa chọn đề tài **“Nghiên cứu xây dựng website bán điện thoại trên nền tảng web ứng dụng trong thị trường Việt Nam”** nhằm xây dựng một hệ thống thương mại điện tử chuyên nghiệp, đảm bảo cung cấp sản phẩm chất lượng, thông tin minh bạch, tích hợp các công nghệ hiện đại để nâng cao trải nghiệm người dùng. Website không chỉ hỗ trợ người bán tiếp cận khách hàng một cách hiệu quả mà còn giúp người mua có thể dễ dàng tra cứu thông tin, so sánh sản phẩm, nhận tư vấn thông minh và thực hiện giao dịch an toàn.

Việc nghiên cứu và triển khai đề tài này không chỉ có ý nghĩa về mặt công nghệ, giúp tối ưu hóa quy trình kinh doanh trực tuyến mà còn góp phần thúc đẩy sự phát triển của thương mại điện tử tại Việt Nam. Đồng thời, đây cũng là cơ hội để nhóm nghiên cứu áp dụng kiến thức về lập trình web, quản lý cơ sở dữ liệu, bảo mật thông tin và chiến lược kinh doanh vào một dự án thực tế, qua đó nâng cao kỹ năng chuyên môn và khả năng giải quyết vấn đề.

**2.Mục tiêu của đề tài**

Mục tiêu của đề tài là nghiên cứu và xây dựng một **website bán điện thoại trực tuyến** sử dụng **Laravel Framework**, giúp khách hàng dễ dàng mua sắm và hỗ trợ thanh toán online qua **MoMo, VNPAY**.

### **Công nghệ sử dụng**

* **Ngôn ngữ lập trình**: PHP (Laravel).
* **Cơ sở dữ liệu**: MySQL.
* **Giao diện**: HTML, CSS, JavaScript (Bootstrap).
* **Thanh toán**: Tích hợp MoMo, VNPAY.

### **Kỹ thuật Laravel áp dụng**

* **Hệ thống đăng nhập, phân quyền** (khách hàng, admin).
* **Quản lý dữ liệu với Eloquent ORM**.
* **Tạo giao diện với Blade Template**.
* **Xây dựng API hỗ trợ thanh toán online**.

### **Chức năng của hệ thống**

#### **Trang khách hàng**

✔ Đăng nhập, đăng ký, đăng xuất, quên mật khẩu.  
✔ Xem, tìm kiếm sản phẩm.  
✔ Thêm sản phẩm vào giỏ hàng, đặt hàng.  
✔ Thanh toán online qua MoMo, VNPAY.  
✔ Đánh giá sản phẩm.  
✔ Xem lịch sử đơn hàng.  
✔ Chỉnh sửa thông tin cá nhân, đổi mật khẩu.

#### **Trang Admin**

✔ **Thống kê**: doanh thu, đơn hàng, khách hàng, sản phẩm bán chạy.  
✔ **Quản lý**: khách hàng, nhân viên, quyền, danh mục, sản phẩm, đơn hàng.  
✔ **Quản lý cổng thanh toán**.  
✔ **Xuất file Excel báo cáo**.  
✔ **Cài đặt website, đổi thông tin cá nhân, đăng xuất**.

Website giúp **tăng hiệu quả bán hàng, tự động hóa quy trình quản lý và cải thiện trải nghiệm khách hàng**.

**3.Nội dung nghiên cứu**

Đề tài **"Nghiên cứu xây dựng website bán điện thoại trên nền tảng web ứng dụng trong thị trường Việt Nam"** tập trung vào việc phân tích, thiết kế và phát triển một hệ thống thương mại điện tử giúp người dùng mua sắm điện thoại trực tuyến một cách dễ dàng và tiện lợi.

### **Các nội dung chính của nghiên cứu**

### **3.1. Nghiên cứu tổng quan về thương mại điện tử và thị trường điện thoại tại Việt Nam**

* Tìm hiểu về sự phát triển của thương mại điện tử tại Việt Nam.
* Phân tích nhu cầu mua sắm điện thoại trực tuyến.
* Xu hướng thanh toán điện tử và các phương thức phổ biến như **MoMo, VNPAY**.

### **3.2. Tìm hiểu và ứng dụng Laravel Framework để phát triển website**

* Giới thiệu **Laravel**, các tính năng và ưu điểm khi xây dựng website bán hàng.
* Ứng dụng **Blade Template** để tạo giao diện người dùng.
* Sử dụng **Eloquent ORM** để quản lý dữ liệu.
* Tích hợp **MoMo, VNPAY API** để xử lý thanh toán trực tuyến.

### **3.3. Phân tích và thiết kế hệ thống website bán điện thoại**

* Xác định **các chức năng chính** cho trang khách hàng và trang admin.
* Thiết kế **cơ sở dữ liệu** để lưu trữ thông tin sản phẩm, đơn hàng, người dùng.
* Thiết kế **giao diện website thân thiện, dễ sử dụng**.

### **3.4. Xây dựng và triển khai website bán điện thoại**

* Lập trình các chức năng như **đăng nhập, quản lý giỏ hàng, đặt hàng, thanh toán online**.
* Tích hợp **tính năng đánh giá sản phẩm, xem lịch sử mua hàng**.
* Xây dựng trang **quản trị admin** để quản lý sản phẩm, đơn hàng, khách hàng.
* Kiểm thử và tối ưu hóa hiệu suất website.

### **3.5. Đánh giá và cải tiến hệ thống**

* Kiểm tra **bảo mật, hiệu suất và trải nghiệm người dùng**.
* Đánh giá hiệu quả khi áp dụng các phương thức thanh toán online.
* Đề xuất các giải pháp mở rộng và nâng cấp hệ thống trong tương lai.

Website này không chỉ giúp doanh nghiệp kinh doanh điện thoại dễ dàng quản lý sản phẩm mà còn mang đến trải nghiệm **mua sắm trực tuyến nhanh chóng, an toàn và tiện lợi** cho khách hàng.

**4.Phương pháp nghiên cứu**

Để xây dựng website bán điện thoại trên nền tảng web ứng dụng trong thị trường Việt Nam, đề tài sẽ sử dụng **hai phương pháp nghiên cứu chính**:

### **4.1. Phương pháp nghiên cứu lý thuyết**

* **Thu thập tài liệu** về thương mại điện tử, Laravel Framework và các công nghệ liên quan.
* **Tìm hiểu** các phương thức thanh toán điện tử tại Việt Nam như **MoMo, VNPAY**.
* **Phân tích** các website bán điện thoại phổ biến để xác định các tính năng quan trọng cần phát triển.

### **4.2. Phương pháp nghiên cứu thực nghiệm**

* **Thiết kế và xây dựng hệ thống**: Phát triển website sử dụng Laravel, MySQL, Blade Template và Eloquent ORM.
* **Cài đặt và kiểm thử**: Triển khai website trên môi trường thực tế, kiểm tra các chức năng như giỏ hàng, thanh toán, quản lý đơn hàng.
* **Tối ưu hóa hệ thống**: Đánh giá hiệu suất, bảo mật và trải nghiệm người dùng để cải thiện website.

Phương pháp này giúp đảm bảo website hoạt động ổn định, đáp ứng nhu cầu của khách hàng và doanh nghiệp.

**5.Kết quả đạt được (dự kiến)**

Sau khi hoàn thành đề tài, website bán điện thoại dự kiến sẽ đạt được các kết quả sau:

### **5.1. Về sản phẩm**

* **Website bán điện thoại** hoàn chỉnh, hoạt động ổn định trên nền tảng Laravel.
* **Tích hợp thanh toán trực tuyến** qua **MoMo, VNPAY**, giúp khách hàng dễ dàng thanh toán.
* **Giao diện thân thiện, dễ sử dụng**, hỗ trợ tìm kiếm, đặt hàng, xem lịch sử mua hàng.
* **Trang quản trị** giúp quản lý sản phẩm, đơn hàng, khách hàng, nhân viên hiệu quả.
* **Chức năng báo cáo doanh thu, thống kê sản phẩm bán chạy** giúp tối ưu kinh doanh.

### **5.2. Về kỹ thuật**

* Xây dựng hệ thống theo mô hình **MVC của Laravel**, giúp bảo trì và phát triển dễ dàng.
* Sử dụng **MySQL** để lưu trữ dữ liệu, đảm bảo truy xuất nhanh và ổn định.
* Tích hợp **Blade Template** để tối ưu hóa giao diện và trải nghiệm người dùng.
* Đảm bảo **bảo mật dữ liệu**, quản lý người dùng an toàn với xác thực và phân quyền.

### **5.3. Về ứng dụng thực tế**

* Website có thể triển khai và đưa vào sử dụng cho các cửa hàng bán điện thoại tại Việt Nam.
* Hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng kinh doanh trực tuyến, tiết kiệm chi phí vận hành.
* Nâng cao trải nghiệm khách hàng với **quy trình mua hàng tiện lợi và thanh toán nhanh chóng**.

Kết quả này sẽ giúp đề tài có tính ứng dụng thực tế cao, góp phần phát triển thương mại điện tử tại Việt Nam.

**6.Bố cục của khóa luận (dự kiến)**

Ngoài các phần như **tiêu đề, mục lục, lời mở đầu, danh mục hình ảnh và kết luận**, khóa luận sẽ gồm **ba chương chính** như sau:

### **Chương 1: Tổng quan về thương mại điện tử và công nghệ phát triển website**

1.1. Giới thiệu về thương mại điện tử  
1.2. Xu hướng phát triển website bán điện thoại tại Việt Nam  
1.3. Giới thiệu tổng quan về Laravel Framework  
1.4. Các công nghệ liên quan (PHP, MySQL, Blade Template, AJAX)  
1.5. Kết luận chương 1

### **Chương 2: Phân tích và thiết kế hệ thống website bán điện thoại**

2.1. Phân tích yêu cầu hệ thống  
2.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu  
2.3. Thiết kế giao diện người dùng  
2.4. Thiết kế các chức năng chính  
2.5. Kết luận chương 2

### **Chương 3: Xây dựng và đánh giá hệ thống**

3.1. Triển khai ứng dụng với Laravel Framework  
3.2. Kiểm thử chức năng và hiệu suất  
3.3. Đánh giá kết quả và tối ưu hóa hệ thống  
3.4. Hướng dẫn sử dụng và bảo trì hệ thống  
3.5. Kết luận chương 3

# 7. Kế hoạch thực hiện đề tài.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Công việc thực hiện** | **Dự kiến kết quả đạt được** |
| 23/12/2024-31/12/2024 | Nhận đề tài khóa luận tốt nghiệp | Nghiên cứu xây dựng phát triển , lên kế hoạch, ý tưởng |
| 01/01/2025-05/01/2025 | Xây dựng đề cương khóa luận | Hoàn thành đề cương khóa luận |
| 06/01/2025  12/01/2025 | Tìm hiểu cơ sở lý thuyết | Tổng hợp thông tin và kiến thức |
| 13/01/2025  26/01/2025 | Thực hiện viết Chương 1 | Hoàn tất viết chương 1 theo yêu cầu và bám sát GVHD |
| 27/01/2025  17/02/2025 | Thực hiện viết Chương 2 | Hoàn tất viết chương 2 theo yêu cầu và bám sát GVHD |
| 18/02/2025  23/03/2025 | Thực hiện viết chương trình mô phỏng cho đề tài và hoàn tất Chương 3 | Hoàn tất viết chương 3 theo yêu cầu và bám sát GVHD |
| 18/03/2025  06/04/2025 | Hoàn tất báo cáo, sản phẩm và chỉnh sửa theo yêu cầu của GVHD | Hoàn thiện báo cáo khóa luận tốt nghiệp để chuẩn bị nộp về Khoa |

**8. Tài liệu tham khảo**

**Tài liệu tiếng Việt**

[1].Nguyễn Hữu Hoàng, “Xây dựng ứng dụng web với Laravel,” NXB Khoa học và Kỹ thuật, 2019.

[2].Trần Thị Kim Oanh, “Phát triển phần mềm với Laravel Framework,” NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2020.

[3].Lê Hoàng Nam, **"Thương mại điện tử: Xu hướng và ứng dụng tại Việt Nam"**, Nhà xuất bản Khoa học và Kỹ thuật, 2020.

[4].Nguyễn Thị Lan, “Phát triển website bán hàng với Laravel,” NXB Thế giới, 2022.

**Tài liệu tiếng Anh**

[5].Taylor, M., “Laravel: Up and Running,” O'Reilly Media, 2016.

[6].Hossain, M., “Mastering Laravel,” Packt Publishing, 2019.

[7].Pahl, C., & Cowan, S., “Building Web Apps with Laravel,” Apress, 2021.

[8].Lovell, M., “PHP and Laravel for Beginners,” Udemy, 2020.

**Trang web**

[9].[https://laravel.com/docs](https://laravel.com/docs" \t "_new)

[10].https://www.tutorialswebsite.com/learn-laravel

[11]. https://www.smashingmagazine.com/guides/laravel-development/

[12].[https://laravel-news.com/](https://laravel-news.com/" \t "_new)

|  |  |
| --- | --- |
| **GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN** | **SINH VIÊN THỰC HIỆN** |